



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# memo

Evaluatie CoronaMelder

## Directie Informatiebeleid - CIO

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T [31 20 378 1120](tel:+31203781120)  
F [31 20 378 1120](tel:+31203781120)  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

## Inlichtingen bij

Externe Medewerker

T [31 20 378 1120](tel:+31203781120)  
F [31 20 378 1120](tel:+31203781120)  
[5.1.20@minvws.nl](mailto:5.1.20@minvws.nl)

**Datum**  
5 augustus 2020

**Aantal pagina's**  
3

### Aanleiding

Een verkennend onderzoek heeft geresulteerd in een set aan indicatoren die gebruikt kunnen worden bij het meten van effectiviteit van CoronaMelder, en bij het toetsen van succes- en faalcriteria. De eerste resultaten hiervan zijn uitgewerkt in de notitie 'Monitoring notificatie app v0.6'.

Om hier een gevolg aan te geven is een team met experts vanuit verschillende disciplines ingericht. In nauwe samenwerking met technische specialisten (bouwteam/backend), GGD GHOR en RIVM zijn de eerste vervolgstappen genomen. Voor ligt een beschrijving van de uitkomsten daarvan.

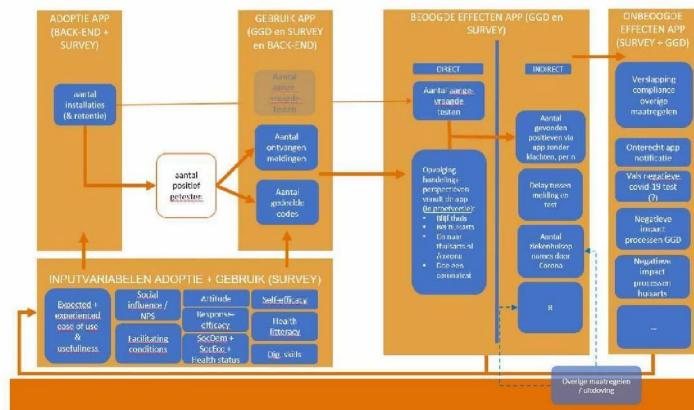
### Samenvatting

1. De lijst met mogelijke indicatoren is vertaald naar een *evaluatiemodel*. Hierin zijn variabelen opgenomen uit de notitie, en is weergegeven hoe deze zich tot elkaar verhouden.
  - a. Dit model is gepresenteerd in de Taskforce GW, Taskforce DOBC & de Begeleidingscommissie<sup>1</sup>. In alle drie gevallen werd het model omarmd, met een aantal verbeterpunten.
2. Er is per variabele in kaart gebracht welke gegevens verzameld worden, en op welke manier zij verzameld worden. In de kern zijn dit drie manieren: backend(server)-gegevens, vragen bij het aanvragen van een test en surveys.
3. Planning

<sup>1</sup> Taskforce GW: 17 juli 2020; Taskforce: DOBC & Begeleidingscommissie: 23 juli 2020

## Evaluatiemodel

### EVALUATIEMODEL VARIABLEN + DATABRON



Directie Informatiebeleid - CIO

Datum  
5 augustus 2020

In het model zijn variabelen geclusterd in de categorieën adoptie, het gebruik, de beoogde effecten (direct en indirect) en onbeoogde effecten. Daarnaast wordt rekening gehouden met een exit strategie. Er wordt op drie manieren gegevens verzameld:

- Voor adoptie en gebruik worden gegevens vanaf de backend verzameld:
  - Aantal downloads (o.a. via google/Apple statistieken)
  - Actieve gebruikers
  - Aantal positieve meldingen van de GGD in de portal (o.b.v. codes)
- Gegevens die opgevraagd worden op het moment dat een persoon een test aanvraagt en in het BCO proces:
  - Testproces vragen:
    - Aanleiding voor het doen van een test. Dit wordt al uitgevraagd, dus dit betreft de toevoeging van een antwoordcategorie in het systeem CoronIT.
    - Datum van de testdag t.o.v. contact met besmet persoon (of persoon met klachten)
    - Tijd tussen contact besmet persoon en de waarschuwing (kritieke testbare periode)
    - Of men de adviezen rondom thuis quarantaine heeft opgevolgd
    - Aanwezigheid van symptomen
  - BCO proces vragen:
    - gebruikt men de CoronaMelder app en heeft men zelf een melding gekregen in de app
- Alle overige gegevens worden opgevraagd aan de hand van een survey. Deze zullen uitgevoerd worden door LISS-panel, het Lifelines panel en het RIVM-panel met de volgende periodiek:
  - RIVM: toevoeging van 2 vragen aan bestaande vragenlijst half augustus 2020 (30,000 mensen)
  - Lifelines: uitgebreide vragenlijst 1 week voor lancering (nulmeting), daarna 3 opvolgende maanden

- LISS-panel: meest uitgebreide versie van de vragenlijst:
  - 0-2 weken na livegang
  - 1,5 maand na livegang
  - 3 maanden na livegang
  - 6 maanden na livegang

**Directie Informatiebeleid -  
CIO**

**Datum**  
5 augustus 2020

Het leggen van een relatie tussen directe en indirecte effecten, zoals de R-waarde en ziekenhuis opnames, is complex en vereist modellering. Het RIVM ontwikkelt momenteel een model, waar een relatie tussen (de compliance van) diverse maatregelen en R-waarde centraal staat. De in het evaluatiemodel geformuleerde variabelen zijn dan ook in nauwe afstemming met de RIVM-modellereurs, zodat de opgehaalde input eveneens gebruikt kan worden voor model. Ook de Universiteit Utrecht werkt mee aan modellering van de effectiviteit van de CoronaMelder app. 5.1.2a en 5.1.2a ontwikkelen modellering hiertoe. Aan de RIVM en de UU-modellereurs wordt gevraagd welke gegevens zij nodig hebben om hun modellen verder te kunnen door ontwikkelen.

### Gegevens

Voor het verzamelen en verwerken van gegevens, worden een aantal basisprincipes gehanteerd:

- Keep it simple" aanpak waarbij we data uit een aantal bronnen combineren in één database zonder hier een groot traject van te maken. Hiertoe is SSC ICT gevraagd om Business Intelligence tooling beschikbaar te stellen.
- De ontwikkeling van de app en de verspreiding van het virus in Duitsland wordt gemonitord en zo nodig gebruikt bij de ontwikkeling van het model

### Gegevens presentatie

- In de geest van de openheid van dit project zal de data publiek beschikbaar gemaakt worden. Dit is tevens in lijn met de richtlijn: open data, tenzij. De websites van de RIVM of data.overheid.nl worden onderzocht als mogelijke locaties voor de dataset.
- Ook wordt onderzocht welke variabelen interessant zijn voor het huidige Corona Dashboard. Dit zijn variabelen die met enige frequentie ververst kunnen worden, en epidemiologisch van aard zijn. De meest voor de hand liggende indicator is het aantal mensen wat zich laat testen n.a.v. (een notificatie) van de app.
- Aanvullend wordt een proces ingang gezet om aan de hand van BI-tools een proces rondom rapportagestructuur in gang te zetten.
- Tot slot zal bij een significant aantal downloads/actieve gebruikers een aantal op coronamelder.nl bijgehouden worden.

### Planning

Voor 17 augustus: een proces ingericht m.b.t. aanleveren, analyseren en rapporteren op gegevens van de backend/server

- Tussen 17 augustus en 1 september: het uitvoeren van een 0-meting
- Na 1 september: uitvoeren van surveys
- Vanaf medio-september:<sup>2</sup>
  - Indien mogelijk: toevoeging van een indicator aan het corona dashboard.
  - Eerste rapportages.

<sup>2</sup> Afhankelijk van eerste momenten van testen n.a.v. app (verwachting: enkele weken na go-live)